

公表

令和6年度 保護者等からの事業所評価の集計結果 (放課後等デイサービス)

事業所名 　　てらすワン

公表日 　　令和7年3月11日

利用児童数 　令和7年1月5日

回収数 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	7%				国の設備基準以上の活動スペースを確保していますが、そのスペースが十分に確保されているかの評価は保護者様により違ってくるかと思えます。その日のご利用者様数に合わせて、訓練スペースだけではなく、多目的または静養スペースも使用して活動を行っています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	14%			毎回子どもの様子をくわしく教えてくださるので十分だと思います。	国の人員配置基準は満たせていますが、より充実した支援に向けての人員配置を検討しながら今後増やしていければと考えています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				清潔で心地よい空間だと思います。	清潔で心地よく過ごしていただける環境を引き続きご提供させていただきます。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				子どもに合った支援をしてくださっていると思います。	ご利用者様一人ひとりに寄り添い理解し、多職種それぞれの専門性に応じた支援を引き続きご提供させていただきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%			7%		ホームページにて支援プログラムを公表しています。今後保護者様と面談をさせていただく機会に支援プログラムのご説明と支援内容の関連性をお伝えさせていただきます。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%				7%	個別支援計画については5領域との繋がりを明確にした項目と支援内容等を記載しご説明を行い同意をいただいています。が、再度保護者様と話し合いの時間をもち、個別支援計画について見直しのご説明をさせていただきます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					時間が短いので大変かと思えます。	下校時間が遅い場合ご利用いただける時間は短くなりますが、限られた時間の中で個別支援計画に基づいたサービスを今後も引き続きご提供させていただきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%				7%		保護者様・ご利用者様・多職種からなる職員の意見を取り入れ
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	29%	21%	36%	14%	前の公園で他の子どもと交流がある時もあると聞いています。重心児は体力的にも非常に弱く児童クラブや児童館の交流により感染症のリスクが上がるので活動することがいいとは思えない。	放課後児童クラブ（学童保育）や児童館との交流する機会はありません。事業所のある公園で地域の子どもたちとご利用者様が一緒に遊んだり、自治会の公民館でのイベントに参加し、地域の子どもたちと交流し活動する機会は作っています。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%							
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%							

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36%	14%	36%	14%	送迎時に様子をくわしく教えてくださりありがとうございます。	ご利用者の対象が重症心身障がい児や医療的ケア児であるため、ペアレントトレーニング等は行っていません。保護者様が参加できる研修会等も行ってはいませんが、都度必要な情報に関してはお伝えさせていただき、看護師や医療的ケア児等コーディネーターも在籍していますので、医療的ケア等でのお悩みに関してのご相談があった場合にはお答えさせていただきます。今後は保護者様が参加できる研修会の開催を検討しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	7%				定期的な面談は行っていますが、お悩みやご相談があった場合にはその都度対応をさせていただいています。重症心身障がい児や医療的ケア児に関する疾患や症状、服薬、医療的ケアに関する助言等の支援も行っています。今回どちらともいえないとの評価もいただきましたので、こちらから保護者様に対しお悩みやご相談などがあれば教えて下さいとお伝えさせていただき、対応していきたいと思っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7%	29%	35%	29%	日にちによって利用しているサービスが違うので中々開催されても参加できない実情がある。	父母の会の活動支援や保護者会等の開催はしていません。今後は保護者様方々の交流できる機会をご提供させていただきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%			7%		相談や申し入れは随時お受けさせていただき、都度対応させていただいています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	72%	14%		14%	あれもこれもやりなさいというのは無理があるのではと、規模に見合った情報発信があれば十分だと思う。	定期的な通信は発行できていませんが、SNSでの行事予定や活動内容の発信、ホームページ上での自己評価結果公表等は行っています。ただ今回の評価結果で保護者様への周知不足があったと思います。今後は再度周知を行っていきたく思います。日常的には連絡帳やお電話・メール等で情報交換は行っています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	72%	14%	7%	7%		各種マニュアルの策定は行っていますが、保護者様への周知・説明が不十分だったと思います。今後、保護者様との面談時にご説明をさせていただき、周知を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	57%	7%	7%	29%	されているとは思いますが。	非常災害に備え避難訓練は行っていますが、行った際の周知不足があったと思いますので、今後周知を行っていくとともに、ご利用者の状態や状況に合わせた様々なパターンの訓練が必要であると考えています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%			7%		ご利用者様の安全を第一に考え支援を行っていますが周知不足があったと思いますので、今後、保護者様との面談時にご説明をさせていただき、周知を行ってまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				トイレで排泄ができていますので安心して通所しているのだと思います。いつも楽しく通所させてもらっています。家族みな安心して通所させることができとても感謝しています。	ご利用者様が安心して通える場所であるとお声をいただきありがとうございます。今後も引き続き職員一同、一人ひとりに寄り添う気持ちを大切に支援を行ってまいります。

満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	100%			とても楽しみにしています。いつも笑顔で帰宅し楽しかったことが分かります。	今後も引き続きご利用様が楽しく通所していただけるように、個別支援計画に基づいた療育や生活面での支援を行います。ご利用者様にお会いできることが職員の癒しになっています。ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%			いつもありがとうございます。好きなことだけでなく子どもが苦手なことにも挑戦してもらっていて、活動の幅が広がっていると思います。家族でなかなかできない体験をさせていただいてありがとうございます。	保護者様のご協力に心より感謝しています。今後も引き続き、支援の充実を図っていきたくと思っています。また、支援内容等についてご意見がございましたら、お聞かせいただけたらと思います。