

保護者等向け

令和2年度てらすワン放課後等デイサービス  
アンケート集計結果(%)〔公表用〕

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91	9	0	・あちこち動いているようです
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82	18	0	・看護師さんもおり安心です
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100	0	0	・子供が移動しやすくなっています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	・その日の体調やお天気によって休ませてもらったり、お散歩へ行けて楽しそうです
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91	9	0	・されています ・まだ利用期間が短いためどちらとも判断できません
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	45	45	10	・公園で他の子供と関わる時もあるのかなと思います ・他のデイサービス事業者さんのところでも書きましたが、交流を進めていくのは地域の学校だと思います ・新型コロナのため ・まだ利用期間が短いためどちらとも判断できません
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	・帰宅時にいつもどの様な様子だったのか教えていただいています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	・帰宅時にいつもどの様な様子だったのか教えていただいています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82	18	0	・帰宅時にいつもどの様な様子だったのか教えていただいています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	55	27	・今はコロナでできませんよね ・今年の状況では中々難しいと思います。落ち着いたらこの場を設けてもらえたらと思います ・父母の会活動に参加していないので分からない ・新型コロナのため
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91	9	0	・お電話や次の利用日にととても丁寧にお話いただきました。ありがとうございます ・そういう場面に会ったことがない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91	9	0	・されています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82	18	0	・確認していないのでよく分かりませんが口頭でよく教えてもらっています
	14 個人情報に十分注意しているか	100	0	0	
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100	0	0	

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100	0	0	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用して帰宅したら楽しそうです</li> <li>・とても楽しみにしている</li> <li>・とっても楽しく過ごしていると思います</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています。ありがとうございます</li> <li>・入浴や送迎など大変助かっています</li> </ul>

公表：令和3年3月7日