

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82	18	0	・整理整頓がされていて清潔感もありました ・広々としていてありがたい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90	10	0	・看護師さんもいてくれてとても安心です(優しいです) ・看護師さんがいてくれて安心
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100	0	0	・バリアフリー・間取り完璧だと思います
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	・子どもの体調・気分・意志の尊重を理解して下さり活動を行って下さいます
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	・いろいろな体験をして下さっています
保護者 への 説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	64	36	・コロナ禍のため ・今はコロナで無理。事業所さんでやる必要があるのか？個人情報観点から難しいのではないかと ・コロナ禍であり放デイ時間中も時間が短くなかなか交流は難しいと思います ・コロナ禍のため制限があるのでは ・コロナ禍なので仕方ないです。また落ち着いたらそういう機会があれば嬉しいです
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	・一日の内容どんな様子だったかととても丁寧に説明して下さいます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	・食に関する悩みもありおやつ時間はいろいろな味・形状を試して下さいます。感謝です ・送迎時に丁寧に教えて下さっています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	・送迎時にお話しています ・助言いただいています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	73	27	・コロナ禍のため ・保護者会などの開催はコロナで無理。保護者同士は自分たちが必要と思う人とは繋がっている。事業所さんでしていただくかなくても…と思う ・コロナが落ち着いたら交流の機会があっても良いかとも思います ・コロナ禍なので仕方がないです。また落ち着いたらそういう機会があれば嬉しいです ・コロナ禍であり放デイ時間中も時間が短くなかなか交流は難しいと思います
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90	10	0	・対応していただけると信頼しています ・苦情対応の整備はされているようだが苦情はない ・苦情の場面はありませんが子どもの発作による転倒防止策を考えて下さり迅速に対応して下さいました	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	・とても配慮して下さいます	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73	27	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価の結果はホームページで見れる ・SNSの更新も楽しみにしています
	14	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても気にして下さいます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64	36	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あると思うが周知説明はまだないと思う ・HP、連絡帳に報告して下さいます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の実施内容についての詳細をお手紙でいただきました
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しそうに帰ってくるので利用させてもらって良かったです ・帰宅後は家族に見せない笑顔が ・リラックスして楽しんでいるように思う ・帰宅時もいつもご機嫌です ・いつも機嫌よく帰ってきます。楽しかったんだろうなと思っています
	18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフさんもみんな丁寧で良いです ・子どもの体調に合わせた支援をしてもらってありがたい ・大満足です。いつもありがとうございます

公表: 令和4年2月16日